

GenieTalk Go!

지니톡 고! 사용 설명서



<목차>

I. 제품 기본	2
1. 제품 구성	2
2. 각 부분 명칭 및 설명	3
3. 제품 정보	3
4. 지니톡 고! 시작	4
가. 전원 사용	4
나. 초기 설정	4
다. 화면 구성	5
II. 제품 기능	7
1. 다국어 음성 통번역	7
가. 언어 변경	7
나. 음성 번역 실행	8
다. 번역 기록 확인	8
2. 이미지 번역	10
가. 이미지 번역 시작 및 언어 설정	10
나. 이미지 번역 방법	10
3. 여행도우미	11
가. 여행도우미 시작 및 지역 설정	11
나. 여행도우미 기능	12
4. 말하기 학습	14
가. 말하기 학습 시작	14
나. 말하기 학습 진행	14
5. SOS	16
가. SOS 설정 시작 및 긴급 연락처 등록	16
나. SOS 긴급 메시지 사용	17
6. 설정	18
가. 설정 들어가기	18
나. 설정 항목	18
III. 제품 지원	23
1. 제품 보증	23
가. 서비스	23
나. 보증 범위	23
다. 보증 적용 제외 범위	23

I. 제품 기본

1. 제품 구성



패키지박스

제품 본체

퀵 가이드

SIM 제거핀

C-Type 케이블

※ 지니톡 고! 가 거치된 내부 덮개 제거 시 퀵 가이드, SIM제거핀, C-Type 케이블을 확인하실 수 있습니다.



2. 각 부분 명칭 및 설명



- | | |
|---|---|
| <p>① 상단 입력 버튼 (선택언어)
상단 입력 버튼을 누른 상태에서 지정한 언어를 녹음한 후 버튼에서 손을 떼면 한국어로 통번역됩니다.</p> <p>② 홈 버튼
홈 화면으로 이동</p> <p>③ 하단 입력 버튼 (한국어)
하단 입력 버튼을 누른 상태에서 지정한 언어를 녹음한 후 버튼에서 손을 떼면 선택한 언어로 통번역됩니다.</p> | <p>④ SOS 버튼
SOS 버튼을 3초 이상 누르면 긴급 연락 기능이 활성화됩니다.</p> <p>⑤ 볼륨 조절 버튼
상단 버튼을 누르면 볼륨 +
하단 버튼을 누르면 볼륨 -</p> <p>⑥ 전원 버튼
3초 이상 누르면 전원을 켜고 끌 수 있습니다.</p> |
|---|---|

3. 제품 정보

구 분	상세항목	설 명
제품	중량	120g
	네트워크	Wi-Fi, Bluetooth 4.1
	크기	145.5*52.5*13.4mm
	카메라	13MP(메가픽셀)
	포트	USB C-Type
배터리	타입	내장형
	충전포트	USB C-Type
	용량	2170mAh
	전원 공급	DC 5V 1.5A
	대기시간	약 6일
	지속사용시간	약 5시간

4. 지니톡 고! 시작

가. 전원 사용

1) 전원 켜기 / 끄기

- 전원 버튼을 3초 이상 누르면 전원을 켜고 끌 수 있습니다.

2) 배터리 충전

- 제공된 C-Type 케이블을 PC의 USB 포트 또는 표준 전원 어댑터에 연결하여 충전할 수 있습니다.
- 전원 OFF 상태에서 충전기 연결 시 전원 버튼을 짧게 누르면 배터리 모양의 잔량 이미지가 표시됩니다.
- 전원 ON 상태에서 충전기 연결 시 잠금 화면에서는 현재의 배터리 잔량(%)을 확인할 수 있으며, 잠금 해제 후 홈 화면에서는 배터리 이미지로 충전 상태를 확인할 수 있습니다.

※ 전원 어댑터는 KC 인증 마크가 있는 표준 전원 어댑터를 사용하시기 바랍니다.

※ 온도가 너무 높은 환경에서는 번역 장치가 작동하지 않을 수도 있습니다.

온도가 내려갈 때까지 장치가 절전모드로 전환됩니다.

직사광선이 없는 시원한 곳으로 지니톡 고!를 옮긴 다음 몇 분간 기다리시기 바랍니다.

나. 초기 설정

1) 최초 전원 ON시 아래와 같이 초기 설정이 진행됩니다.

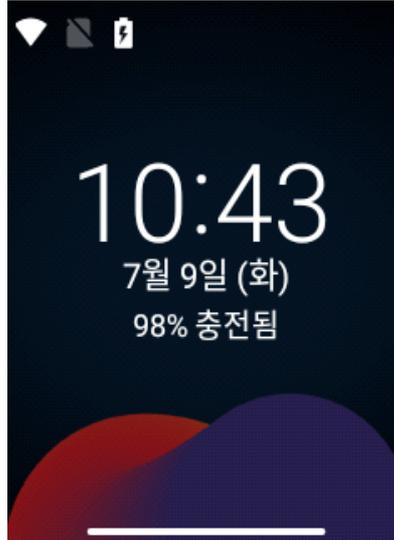
2) 초기 설정 시에는 반드시 인터넷 연결 상태여야 합니다.

1단계	2단계	3단계	4단계
전원ON	이용약관 확인 및 시작	권한 허용	인터넷 연결
5단계	6단계	7단계	8단계
활성화 완료	번역 사용법 설명화면(우->좌로 화면 밀기)	시작하기	초기 설정 완료

다. 화면 구성

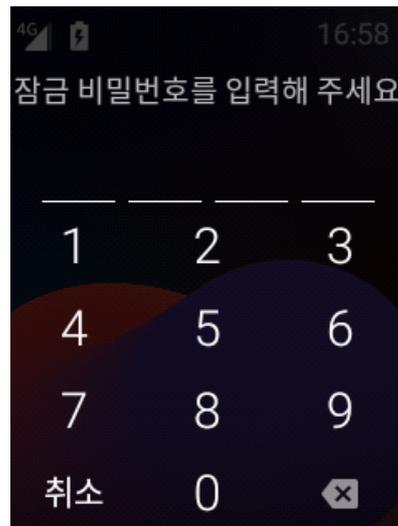
1) 잠금 화면

- '잠금 화면'에서 아래에서 위로 화면을 밀면 잠금 해제됩니다.
- '잠금 화면'에서도 시간/날짜, 상태 표시 아이콘 확인이 가능합니다.
- '잠금 화면'에서 충전 케이블 연결 시 배터리 잔량(%) 확인이 가능합니다.



[잠금 화면]

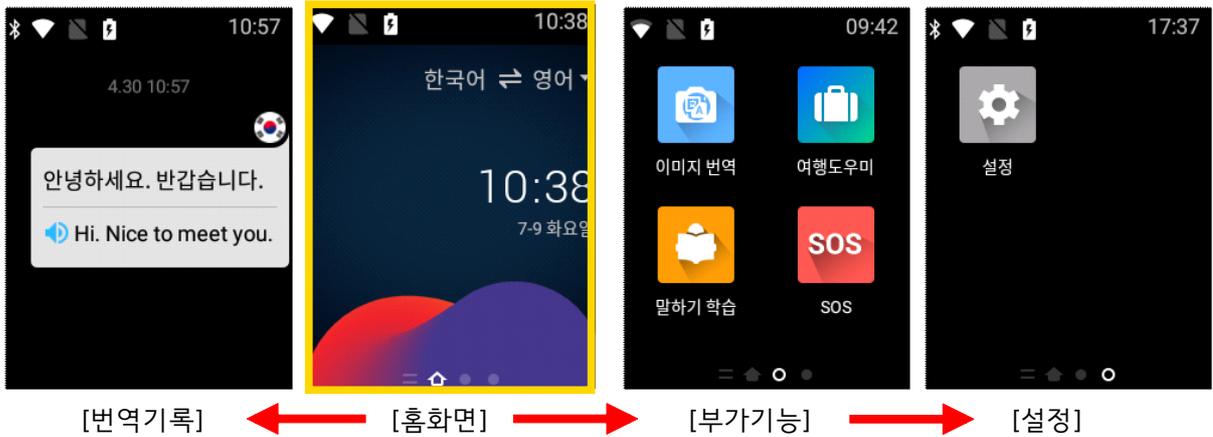
- [설정] 메뉴에서 '화면 설정 > 잠금 비밀번호' 설정된 경우 설정한 4자리 숫자를 입력해야 잠금 해제됩니다.



[잠금 비밀번호 화면]

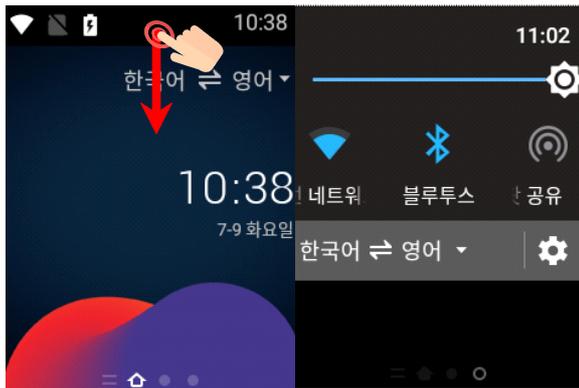
2) 홈 화면

- '홈 화면'에서는 설정된 기본 통역 언어 상태 확인이 가능하며 화면 이동을 통해 다양한 부가기능 이용이 가능합니다.
- 화면 이동은 좌우로 밀거나 하단 스크롤 바 에서 해당하는 위치를 터치하면 바로 이동됩니다.
- 번역기록 화면은 좌→우로 화면을 밀거나 하단 스크롤 바에서 모양 터치 시 이동됩니다.



3) 킷 설정

- '홈 화면'에서 상단 상태 표시줄을 길게 터치하거나 위에서 아래로 끌기 시 '킷 설정' 메뉴 확인이 가능합니다.
- '킷 설정'에서는 화면 밝기, 네트워크 On/Off, 기본 통역 언어 변경 및 설정 메뉴를 제공합니다.



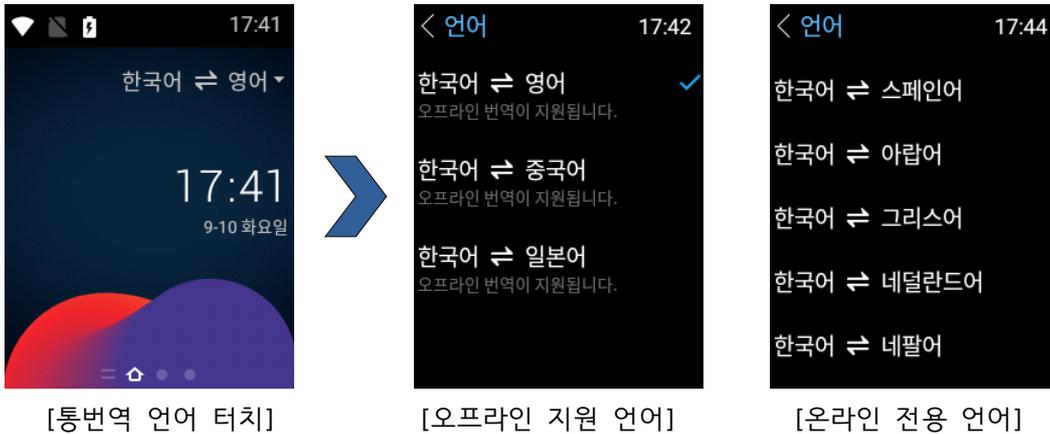
※ 상태 표시 아이콘	
	: 블루투스 연결
	: Wi-Fi 연결
	: 배터리 잔량 표시
	: 배터리 충전 중
	: 통신사 신호강도
	: SIM 삽입 상태
	: SIM 없음
	: 핫스팟 공유 활성화
	: 비행기 모드

II. 제품 기능

1. 다국어 음성 통번역

- 입력 버튼을 누른 상태에서 지정한 언어를 녹음한 후 버튼에서 손을 떼면 설정된 언어로 통번역이 됩니다.
- 비행기나 지하 주차장에서도 인터넷 연결 없이 한국어, 중국어, 일본어, 영어에 대한 통번역을 실행할 수 있습니다.

가. 언어 변경



- 오프라인 지원언어(4개 언어) : 인터넷 연결없는 오프라인 환경에서 사용
- 온라인 지원언어(65개 언어) : 인터넷 연결된 온라인 환경에서 사용
- 음성 미지원 언어 : 번역결과 확인은 가능하지만 음성듣기 기능 미지원

구분	지원언어					
오프라인 지원(4개)	한국어 ↔	영어	중국어	일본어		
온라인 지원(65개)	한국어 ↔	영어	중국어	일본어	스페인어	아랍어
		그리스어	네덜란드어	네팔어	노르웨이어	덴마크어
		독일어	라오스어	라트비아어	러시아어	루마니아어
		리투아니아어	마라티어	말라얄람어-인도	말레이시아어	방글라데시아어
		베트남어	불가리아어	세르비아어	순다어	스리랑카어
		스와힐리어	스웨덴어	슬로바키아어	슬로베니아어	아르메니아어
		아이슬란드어	아제르바이잔어	아프리카스어	암하라어	영어 (뉴질랜드)
		영어 (영국)	영어 (호주)	영어 (인도)	영어 (캐나다)	우르두어
		우크라이나어	이탈리아어	인도네시아어	자바어	조지아어
		줄루어	광둥어	체코어	카탈루냐어	크로아티아어
		크메르어	타밀어	태국어	터키어	텔구루어
		페르시아어	포르투갈어	폴란드어	프랑스어	핀란드어
		필리핀어	헝가리어	히브리어	힌디어	
음성 미지원	한국어 ↔	라오스어	리투아니아어	아제르바이잔어	암하라어	우르두어
		조지아어	줄루어	페르시아어		

나. 음성 번역 실행

- 1) 하단 입력 버튼 : 버튼을 누른 상태에서 말한 후 버튼에서 손을 떼면 선택 언어로 번역됩니다.
- 2) 상단 입력 버튼 : 버튼을 누른 상태에서 상대방 말을 듣고 버튼에서 손을 떼면 한국어로 번역됩니다.



[입력 버튼 연결언어]

[음성 로딩]

[말하기 번역결과]

[듣기 번역결과]

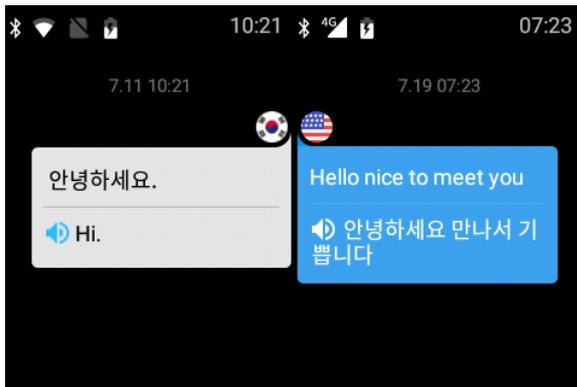
다. 번역 기록 확인

1) 번역 기록화면 이동

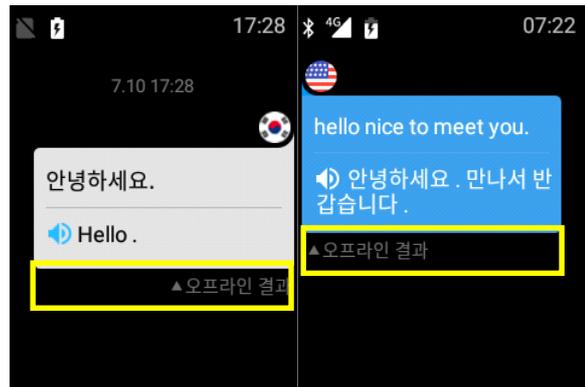
- '홈 화면'에서 좌 → 우로 화면을 밀어 번역 기록화면으로 이동합니다.
- 하단 스크롤 바에서 모양 아이콘 터치 시에도 번역 기록화면으로 이동합니다.

2) 표시 형식

- 말하기 내용과 번역은 흰색 말풍선, 듣기 내용과 번역은 파란 말풍선으로 표시됩니다.
- 오프라인 상태에서 번역된 언어는 "오프라인 결과" 문구가 함께 표시됩니다.



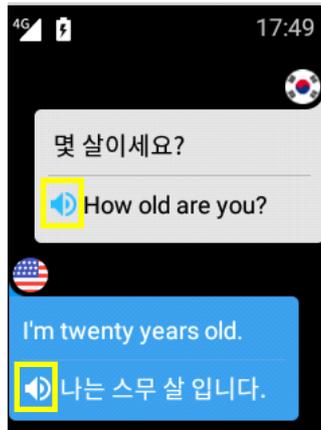
[온라인 번역]



[오프라인 번역]

3) 음성 재생

- 스피커 아이콘 터치하면 번역결과를 음성으로 다시 들을 수 있습니다.



[말하기/듣기 번역 기록]

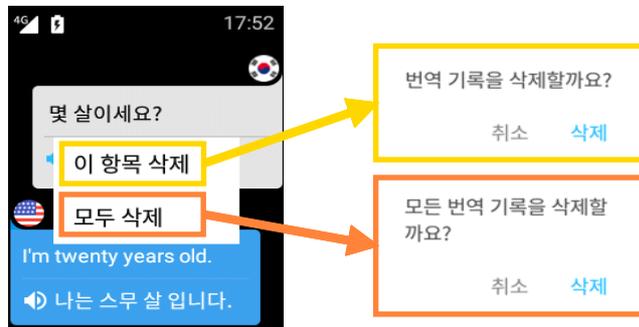
4) 전체 화면 표시

- 대화 내용을 두 번 탭 시 해당 대화 내용이 전체 화면에 표시되며, 다시한번 터치하면 번역 기록화면으로 복귀합니다.



5) 번역 기록 삭제

- 번역 기록에서 대화 내용을 길게 터치 후 "이 항목 삭제"로 해당 대화만 지우거나 "모두 삭제"로 모든 대화 내용을 지울 수 있습니다.
- 삭제 선택 시 한번 더 삭제할지를 묻는 메시지가 표시됩니다.



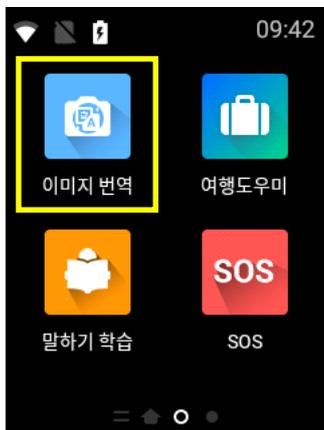
[번역 기록 삭제]

2. 이미지 번역

- 번역할 언어를 선택하여 촬영하면 이미지의 문자를 설정 언어로 번역해 줍니다.
- 이미지 번역 기능은 네트워크가 연결된 상태에서 사용할 수 있습니다.
- 이미지 번역 지원언어 : 한국어 ↔ 영어, 중국어, 일본어, 러시아어, 독일어, 프랑스어, 스페인어, 포르투갈어, 이탈리아어, 아랍어, 태국어 (12개 언어)
- 이미지 번역결과는 별도로 저장하거나 다른 기기로의 전송은 불가능합니다.

가. 이미지 번역 시작 및 언어 설정

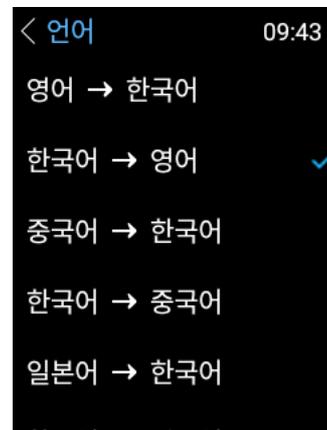
- 1) '홈 화면'에서 우→좌로 밀거나 하단 스크롤 바에서 첫 번째 원 모양 아이콘 을 터치합니다.
- 2) 부가기능 목록에서 '이미지 번역'을 터치합니다.
- 3) 상단 번역 언어 확인 및 터치 후 다른 언어로 변경 가능합니다.



[이미지 번역 선택]



[설정된 번역 언어 확인]



[번역 언어 변경]

나. 이미지 번역 방법

- 1) 번역할 영역을 맞춘 후 촬영 버튼 터치합니다.
- 2) 촬영 결과 모서리에 범위설정 영역이 생성되며 필요시 범위 조절 후 “√” 터치 후 선택합니다.
- 3) 번역 된 결과 확인 및 스피커 아이콘을 터치하여 번역결과를 들을 수 있습니다.



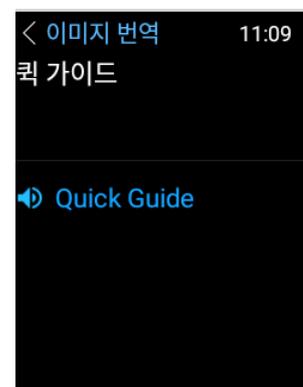
[이미지 촬영]



[촬영 결과 확인]



[범위 지정 후 선택]



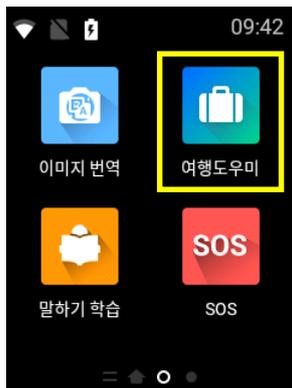
[번역결과 확인]

3. 여행도우미

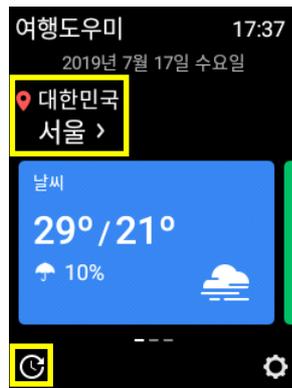
- 여행도우미에서는 총 29개국 지역별 날씨, 환율, 긴급 전화번호(범죄신고, 화재신고, 응급구조, 대사관) 정보를 제공합니다.
- 설정 지역의 1주일 날씨 확인이 가능하며, 현지에서 SIM 카드 장착 또는 Wi-Fi 네트워크 연결 시 실시간 동기화가 가능합니다.
- 29개 국가 지원 : 네덜란드, 노르웨이, 뉴질랜드, 대만, 독일, 러시아, 말레이시아, 미국, 베트남, 사우디아라비아, 스웨덴, 스위스, 스페인, 싱가포르, 아랍 에미리트, 영국, 오스트리아, 이탈리아, 인도네시아, 일본, 중국, 체코, 캐나다, 태국, 프랑스, 필리핀, 한국, 호주, 홍콩

가. 여행도우미 시작 및 지역 설정

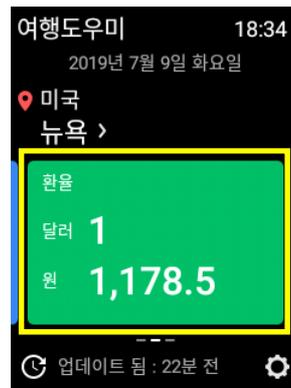
- 1) '홈 화면'에서 우→좌로 밀거나 하단 스크롤 바에서 첫 번째 원 모양 아이콘 을 터치합니다.
- 2) 부가기능 목록에서 "여행도우미"를 터치합니다.
- 3) 처음 화면에서 현재 날짜 및 설정된 국가/도시명과 해당 지역의 날씨 정보를 확인할 수 있습니다.
- 4) 지역명을 터치 시 다른 지역으로 설정이 가능하며 국가 → 도시 순서로 선택할 수 있습니다.
- 5) 좌측 하단 시계 모양 아이콘 터치 시 실시간 데이터를 동기화할 수 있습니다.
 - 데이터 동기화는 네트워크가 연결된 상태에서 작동합니다.
 - 데이터 동기화 직후 [방금 전]으로 메시지가 표시되며, 이후 마지막 동기화 시간 기준으로 [업데이트됨 00분 전] 으로 표시됩니다.



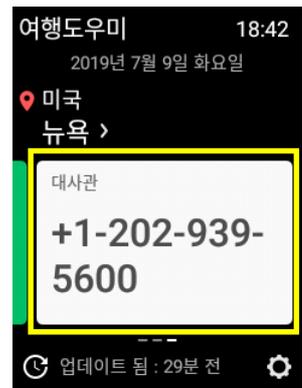
[여행도우미 선택]



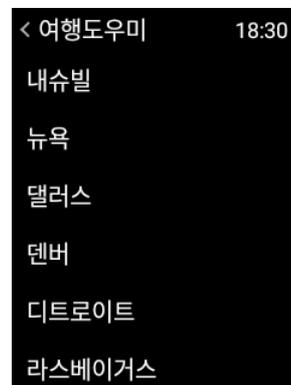
[날씨 확인]



[환율 확인]



[긴급 전화번호 확인]

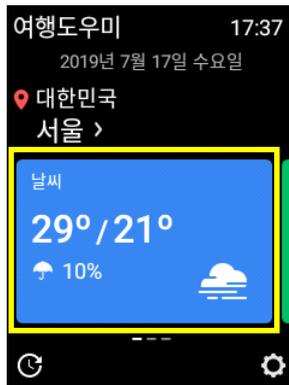


[국가 설정]

나. 여행도우미 기능

1) 날씨

- 날씨 정보 화면에서 설정된 지역의 오늘 날씨 정보를 확인할 수 있습니다.
- 날씨 화면을 터치 시 해당 지역의 요일별 1주일의 날씨 정보 확인이 가능합니다.
- 날씨 온도는 섭씨와 화씨 온도 정보를 제공하며 우측상단 터치시 °C → 섭씨, °F → 화씨로 변경가능
- 각 기능 화면에서 왼쪽상단 뒤로가기 버튼을 터치 시 여행도우미 메인 화면으로 이동됩니다.



[오늘의 날씨 정보]



[요일별 날씨 정보]



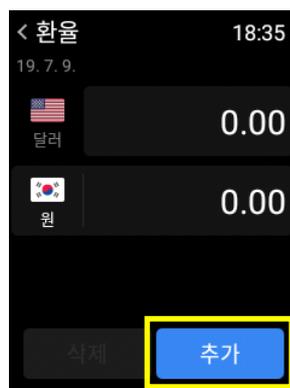
[여행도우미 이동]

2) 환율

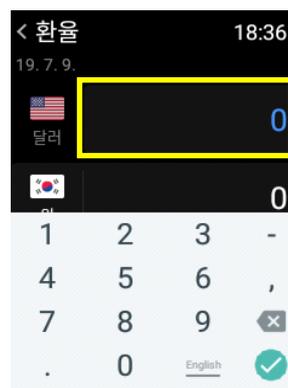
- 날씨 정보 화면에서 우→좌로 밀어서 환율 정보를 확인할 수 있습니다.
- 추가 버튼을 통해 최대 5개 국가의 환율 정보를 비교할 수 있으며, 원하는 국가에 금액을 입력하면 추가된 국가의 환율과 함께 비교 확인할 수 있습니다.
- 삭제 버튼을 통해 추가된 국가 목록을 삭제할 수 있습니다.



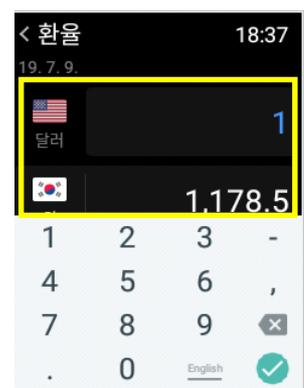
[환율 박스 선택]



[환율화면 및 국가추가]



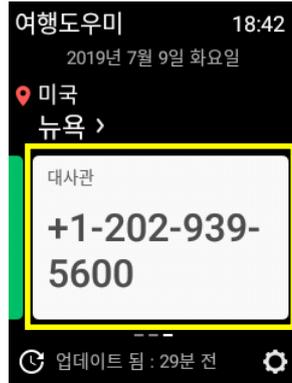
[달러란 숫자 입력]



[입력값 자동 환율표시]

3) 긴급 전화번호

- 환율 정보 화면에서 우→좌로 밀어서 긴급 전화번호 정보를 확인할 수 있습니다.
- 긴급 전화번호에서는 해당 여행지에서 위급 상황 시 연락할 수 있는 주요 전화번호를 제공하며 범죄신고, 화재신고, 응급구조, 대사관 연락처 정보를 제공합니다.



[긴급 전화번호 초기화면]



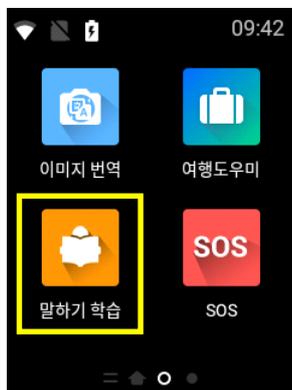
[주요 전화번호 상세화면]

4. 말하기 학습

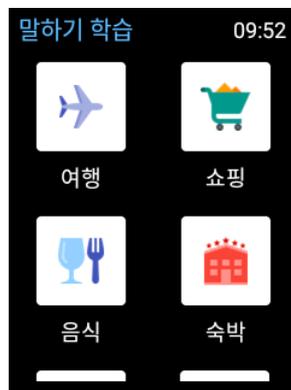
- ‘말하기 학습’은 시나리오 데이터를 통해 영어 대화를 학습할 수 있습니다.
- 여행, 쇼핑, 음식, 숙박, 관광, 생활서비스, 감정표현, 속담 등 8가지 상황에 대한 유용한 표현 학습이 가능합니다.
- 시나리오를 선택 후 재생되는 음성을 따라 읽고 사용자의 발음 평가를 통해 영어 실력 향상에 도움을 줍니다.
- ‘말하기 학습’ 기능은 네트워크가 연결된 상태에서만 사용할 수 있습니다.

가. 말하기 학습 시작

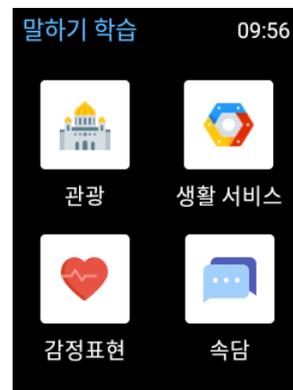
- 1) ‘홈 화면’에서 우→좌로 밀거나 하단 스크롤 바에서 첫 번째 원 모양 아이콘  을 터치합니다.
- 2) 부가기능 목록에서 ‘말하기 학습’을 터치합니다.
- 3) 8가지 주제별 학습 아이콘을 터치하여 시작합니다.



[말하기 학습 시작]



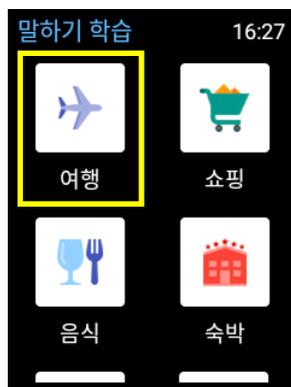
[여행,쇼핑,음식,숙박]



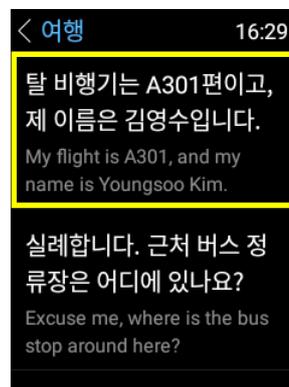
[관광,생활 서비스,감정표현,속담]

나. 말하기 학습 진행

- 1) 상황별 주제 선택 및 학습할 시나리오를 선택합니다.



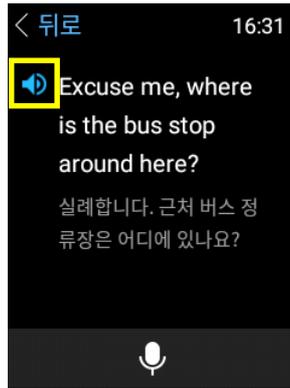
[주제 선택]



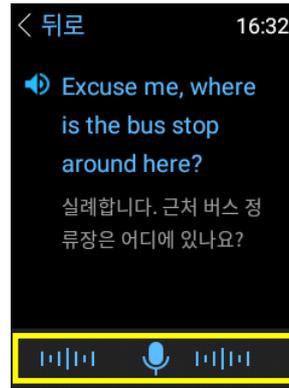
[학습 리스트 선택]

2) 음성 가이드 듣기 및 학습 시작

- 학습 리스트 선택 시 학습할 음성 가이드가 자동으로 시작되며, 스피커 아이콘 터치 시 반복해서 들을 수 있습니다.
- 학습할 준비가 되었다면 하단 마이크 아이콘을 누른 상태에서 시나리오에 대한 말하기 학습 후 말하기가 끝나면 터치한 손을 땁니다.



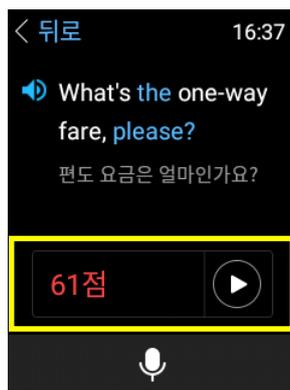
[음성 가이드 듣기]



[말하기 학습]

3) 학습 결과 확인

- 말하기 학습이 완료되면 점수와 함께 학습 총평을 음성으로 안내해 주며, 부정확한 표현에 대해 다시 한 번 발음을 가이드 해 줍니다.
- 재생 버튼을 터치 시 말하기 학습한 내용을 다시 들을 수 있습니다.
- **61점** 점수를 터치 시 총 점수 및 항목별 세부 점수를 확인할 수 있습니다.



[결과 확인]



[항목별 세부 점수]

5. SOS

- 뒷면 SOS 버튼으로 해외에서 위급상황 발생 시 빠르게 도움을 요청할 수 있습니다.
- SOS 기능은 설정 활성화 및 네트워크 연결되어 있어야 합니다.
- SOS 버튼을 3초 이상 누르면 설정된 전화번호로 SMS가 발송됩니다.
- SOS 설정 정보는 서버에 남겨지며 장비를 초기화해도 SOS 설정 상태는 그대로 유지됩니다.

가. SOS 설정 시작 및 긴급 연락처 등록

- 1) '홈 화면'에서 우→좌로 밀거나 하단 스크롤 바에서 첫 번째 원 모양 아이콘을 터치합니다.
- 2) 부가기능 목록에서 'SOS'를 터치합니다.
- 3) SOS 설정 초기화면에서 긴급 연락처 스위치 를 활성화합니다.
- 4) 설정 항목을 순서대로 모두 입력 후 제출합니다. 완료 시 "긴급 연락처 기능이 활성화되었습니다." 메시지가 확인됩니다.
- 5) "SOS를 설정하지 못했습니다." 메시지 발생 시 아래 내용을 확인해 주십시오.
 - 인터넷 연결 상태인지 확인합니다.
 - 설정되지 않은 항목이 있는지 확인합니다.

1단계	2단계
<p>긴급 연락처 활성화</p>	<p>연락처 정보 선택</p>
3단계	4단계
<p> ① 발신자 국가 설정 ② 발신자 연락처 설정 ③ 발신자 이름 설정 ④ 수신자 국가 설정 ⑤ 수신자 연락처 설정 ⑥ 확인 </p>	<p>설정 완료</p>

나. SOS 긴급 메시지 사용

- 1) SOS 긴급 연락처가 활성화된 상태에서 지니톡 고! 뒷면의 SOS 버튼을 3초 이상 길게 누르면 설정된 수신자 연락처로 SMS 문자가 전송됩니다.
 - SOS 기능 사용 시 발송되는 긴급 메시지 문자는 무료입니다.



[SOS 5초 이상 누르기]



[SOS 문자 발송 완료]

※ 등록된 긴급 연락처로 아래 내용의 긴급 문자가 발송됩니다.
000은 발신자 이름설정에서 입력한 내용이 표시됩니다.

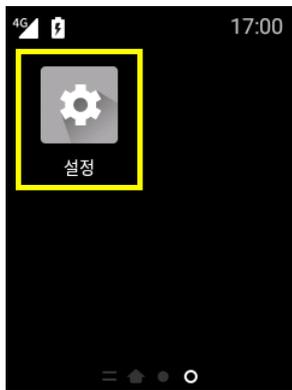
[지니톡 고!] SOS 긴급 메시지:
000님이 현재 위급상황에 처해 있습니다.
000님은 당신을 긴급 연락처로 설정하였습니다.
가능한 한 빨리 000님께 연락주세요.
(발신자 연락처)감사합니다.

6. 설정

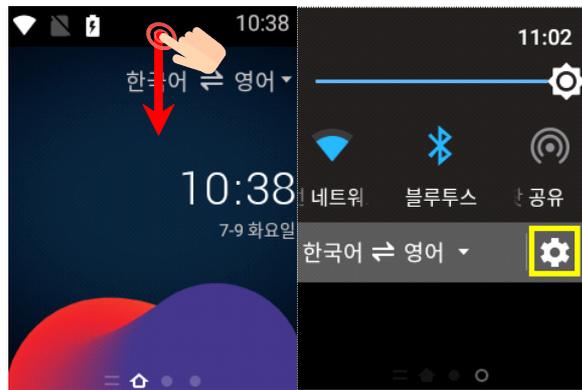
- 비행기 모드, Wi-Fi, Bluetooth, 통신사 정보, 핫스팟 공유, 소리 설정, 화면 설정, 시간 및 언어, 정보, 소프트웨어 업데이트를 제공합니다.

가. 설정 들어가기

- '홈 화면'에서 우→좌로 두 번 밀거나 하단 스크롤 바에서 두 번째 원 모양 아이콘 을 터치하여 '설정'을 터치합니다.
- '홈 화면'에서 상단 상태표시줄을 위에서 아래로 끌기 시 '퀵 설정' 메뉴에서도 설정 선택이 가능합니다.



[홈 화면'에서 이동 선택]

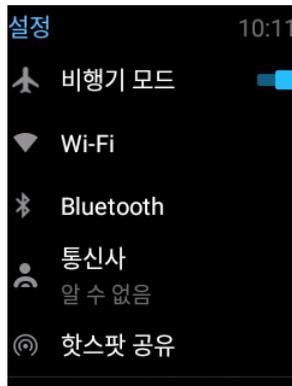


['퀵 설정'에서 선택 아이콘 선택]

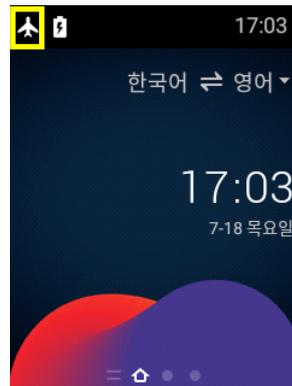
나. 설정 항목

1) 비행기 모드

- 비행기 모드 : 비행기 모드를 활성화하면 모든 네트워크 연결을 차단합니다.



[비행기 모드 활성화]



[비행기 모드 설정상태]

2) Wi-Fi

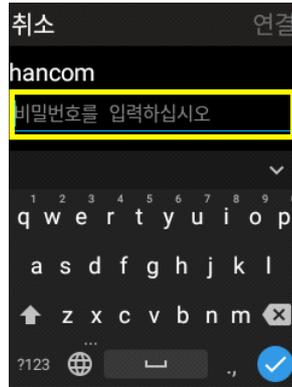
- Wi-Fi : 주변에 연결 가능한 Wi-Fi 장치를 찾고 연결합니다.



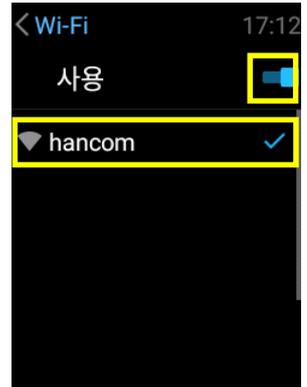
[Wi-Fi 선택]



[활성화 및 장치선택]



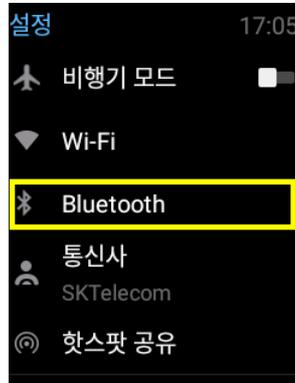
[암호 입력 및 연결]



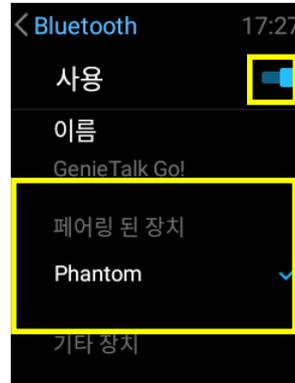
[Wi-Fi 연결 완료]

3) Bluetooth

- Bluetooth : 주변에 연결 가능한 Bluetooth 장치를 찾고 연결합니다.



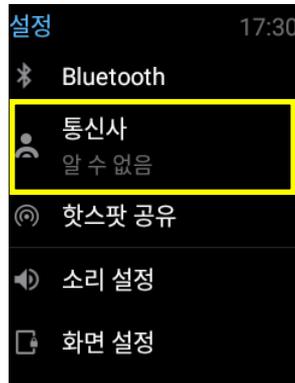
[Bluetooth 선택]



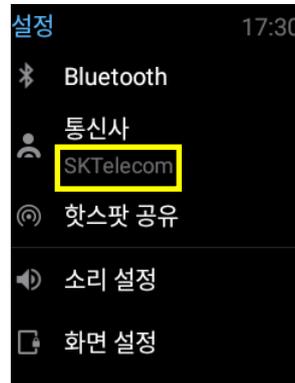
[사용 활성화 및 장치연결]

4) 통신사

- 통신사 : SIM 삽입 시 해당 통신사 이름 표시되고 연결 상태를 확인할 수 있습니다.



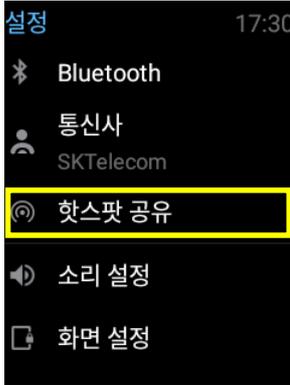
[SIM 제거 상태]



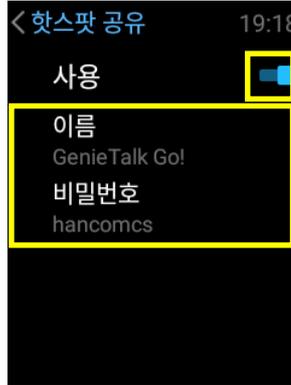
[SIM 삽입 상태]

5) 핫스팟 공유

- 핫스팟 공유 : SIM 삽입 후 사용할 수 있으며, 지니톡 고!를 통한 핫스팟 공유가 가능합니다.



[핫스팟 공유 선택]



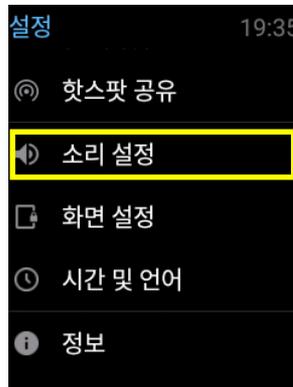
[활성화 및 이름, 비밀번호 설정]



[스마트폰에서 Wi-Fi 연결]

6) 소리 설정

- 소리 설정 : 번역 및 메뉴 선택 소리 크기 설정을 할 수 있습니다.



[소리 설정 선택]



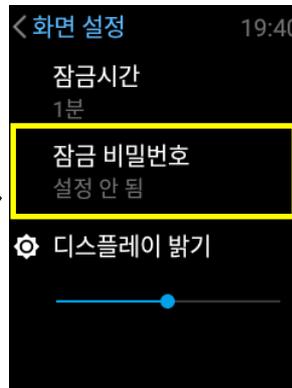
[볼륨 크기 조절]

7) 화면 설정

- 화면 설정 : 화면 잠금, 잠금 시간, 디스플레이 밝기 조절이 가능합니다.



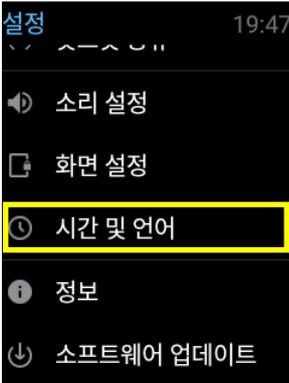
[화면 설정 선택]



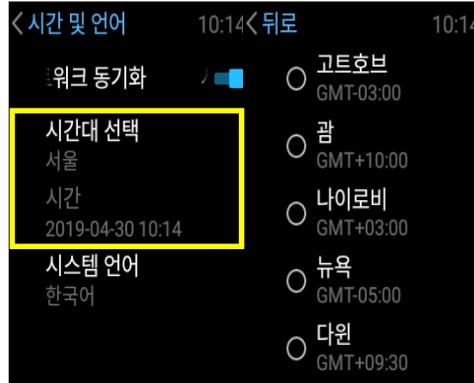
[잠금 비밀번호 설정 / 숫자 4자리]

8) 시간 및 언어

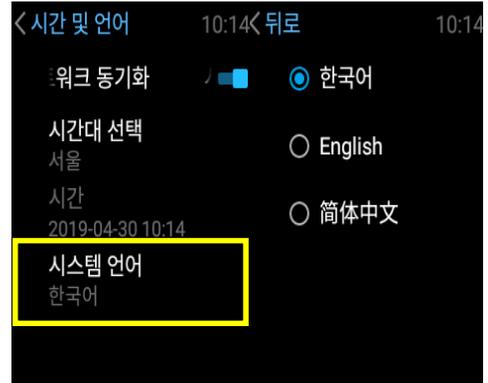
- 시간대 선택 : 시간 설정 네트워크 동기화를 활성화 시 선택한 시간대 기준 자동설정됩니다.
 ※ 수동시간 설정이 필요한 경우 시간 설정 네트워크 동기화를 해제하십시오.
- 시스템 언어 : 시스템 메뉴의 언어를 한국어, 영어, 중국어 중 선택할 수 있습니다.



[시간 및 언어]



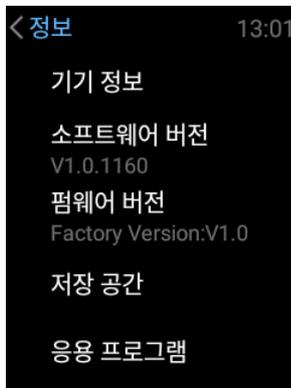
[시간대 선택]



[시스템 언어 선택]

9) 정보

- 기기 정보, 소프트웨어 버전, 펌웨어 버전, 저장 공간, 응용 프로그램, 법적 정보 및 초기화 기능을 제공합니다.



[정보 메뉴]

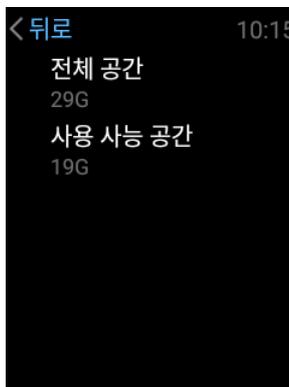
※ 메뉴별 제공 사항

- ✓ 기기 정보 : 시리얼넘버(SN), Wi-Fi Mac주소, 블루투스 주소
- ✓ 소프트웨어 버전 : 현재 소프트웨어 버전
- ✓ 펌웨어 버전 : 현재 펌웨어 버전
- ✓ 저장 공간 : 전체 공간, 사용 가능 공간
- ✓ 응용 프로그램 : 설치된 응용 프로그램 정보
- ✓ 법적 정보 : 이용 약관, 고객지원 서비스, 오픈소스 라이선스
- ✓ 초기화 : 번역 기록, 시스템 언어, 소리 설정의 초기화

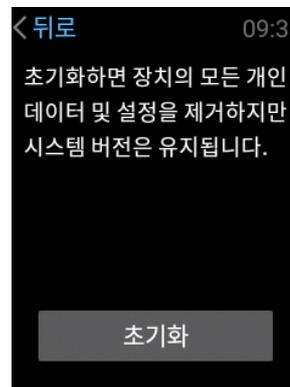
<주요 메뉴>



[기기 정보]



[저장 공간]

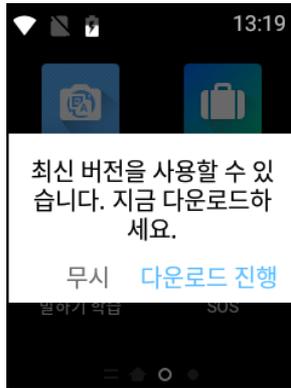


[초기화]

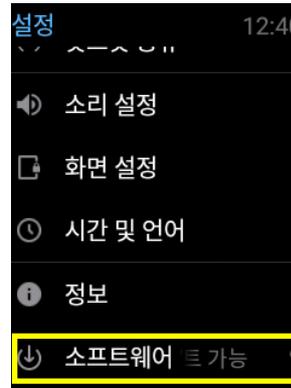
10) 소프트웨어 업데이트

- 기능 개선 등 소프트웨어 업데이트 시 사용합니다.

- ✓ 소프트웨어 업데이트가 발생한 경우에 자동으로 업데이트가 있음을 팝업으로 알려줍니다.
- ✓ “설정 > 소프트웨어 업데이트” 메뉴에서도 업데이트 알림을 확인 가능 합니다.
- ✓ Wi-Fi 환경에서는 업데이트 파일 다운로드 완료 후 설치가 자동으로 진행됩니다.
- ✓ SIM 카드 장착 후 모바일 데이터 이용 시에는 다운로드 진행 확인 메시지가 팝업되며 선택 시에만 다운로드가 진행됩니다.
- ✓ 초기화 혹은 업데이트 완료 시 다운로드 받은 업데이트 파일은 자동으로 삭제됩니다.
- ✓ 배터리가 50% 미만일 경우에는 다운로드만 되며 설치가 진행되지 않고, 50% 이상 충전 시 설치 여부를 묻는 메시지가 팝업됩니다.

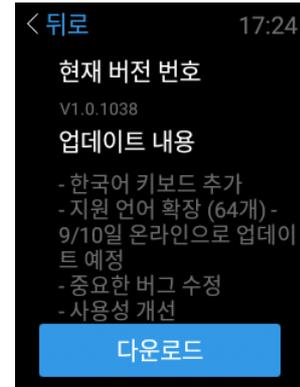
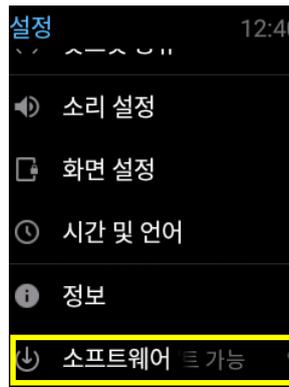


[소프트웨어 업데이트 알림]

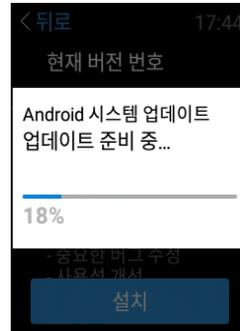
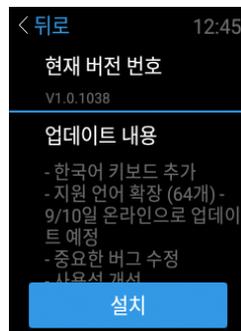


[‘설정>소프트웨어’ 업데이트]

- 업데이트 알림 팝업 또는 ‘설정 > 소프트웨어 업데이트’에서 ‘다운로드’ 선택하면 진행됩니다.



- 소프트웨어 업데이트 다운로드 완료 후 설치 버튼을 누르면 업데이트를 시작합니다.



- 지니톡 고! 소프트웨어 업데이트 완료 시 자동으로 재부팅됩니다.

III. 제품 지원

1. 제품 보증

가. 서비스

- 제품의 보증기간은 구매일로부터 1년이며 보증기간 중 제품의 정상적 사용 중 발생한 부품이나 기술에 대한 하자에 대하여 수리 또는 교체 서비스가 제공됩니다.
- 서비스의 증명을 위하여 구매 시 받은 영수증 원본 또는 해당하는 자료를 요구할 수 있습니다.
- 구매 증빙이 되지 않을 경우 보증기간은 출시일로부터 1년으로 합니다.

서비스 유형		제공 서비스
보증기간 내 정상적 사용 중 발생한 고장	구입 시 운송과정에서 피해가 발생한 경우	신품 교환
	구입 후 10일 이내 중요한 수리를 해야 할 경우	신품 교환
	구입 후 1개월 이내 중요한 수리를 해야 할 경우	무상 AS
	동일한 원인으로 3회 이상 고장이 발생한 경우	신품 교환 또는 무상 AS
보증기간 내 사용자 과실에 의한 고장	비정상적 사용으로 인한 제품 손상 등	유상 AS
보증기간 후 발생한 고장	수리용 부품을 보유하고 있는 경우	유상 AS

나. 보증 범위

- 최초 구매 날로부터 1년 동안 정상적으로 사용 중 발생한 재료 및 제조상의 결함 보증

다. 보증 적용 제외 범위

- 1) 배터리와 같은 소모품 또는 시간이 지나면 손상되도록 디자인된 보호 피복(소재 또는 제조상의 결함으로 인한 고장 제외)
- 2) 긁힘, 패인 자국 및 포트의 플라스틱 손상을 포함한(이에 국한되지 않음) 최초 구매 후 발생 하였으며 소재 및 제조상의 결함에 기인하지 않는 외관 손상
- 3) 사고, 남용, 오용, 화재, 액체 접촉, 지진 또는 기타 외부 요인으로 인한 손상
- 4) 제품의 일련번호가 제거 또는 훼손된 경우
- 5) 임의 개조 및 제품을 분해하여 잘못된 수리로 인한 손상된 경우
- 6) 구매 후 사용 중 소비자 부주의로 인한 발생, 바닥으로 떨어뜨리거나 제품을 손상 후 방치

2. 제품 지원

- 1) 전화 : 지니톡 고! 고객센터 센터 1566-5199 (평일 : 오전 9시~오후 6시, 토/공휴일 제외)
- 2) 온라인 : 홈페이지(<https://www.hancom.com>) - 고객센터 - 온라인